|  |
| --- |
| DAVID GOMEZ PEREZ |

55 6677 0880 doc\_dgomezp@hotmail.com

* M

EXPERIENCIA PROFESIONAL, RESUMEN

* Director de Proyecto, Calidad Operativa de TI, Grupo Salinas, 2011 a agosto de 2015
* Director de Proyecto, Mejora Continua KAIZEN y Reingeniería de Procesos, Grupo Elektra, 2006 a 2010
* Director de Proyecto, Proyecto Especiales de TI, Grupo Salinas, 2003 a 2006
* Director Operativo, Seguridad Informática, Grupo Elektra, 2002 a 2003
* Director de Proyecto, Oficina de Proyectos, UNEFON, 2000 a 2002
* Director Operativo, Sistemas de Punto de Venta, Grupo Elektra, 1999 a 2000
* Director Operativo, Tecnología de la Información TI, Grupo BIPER, 1996-1999

EXPERIENCIA INTERNACIONAL

* Director de Proyecto, Mejora Continua KAIZEN y Reingeniería de Procesos, Grupo Elektra; Director Operativo, Sistemas de Punto de Venta, Grupo Elektra; Director Operativo, Tecnología de la Información TI, Grupo BIPER en:
* Guatemala
* Honduras
* El Salvador
* Perú
* Argentina
* República Dominicana

EDUCACION SUPERIOR, DE POSGRADO E IDIOMAS

* Ingeniería en Computación, UNAM, 1981–1984, Carrera Trunca
* Ingeniería en Sistemas de Información, AIU, 2004, Tesis “Acceso en Base a Administración de Identidades, Titulo
* Maestría Ciencias de la Computación, AIU, 2005, Tesis “Desarrollo SOA”, Titulo
* MBA con especialidad en Calidad, UDLA, 2005-2007, Tesis “Sobre el Paralelismo en los Procesos de Evolución de la Vida la Ciencia y las Organizaciones”, 100% Créditos, Tesis Aceptada
* Doctorado Ciencias de la Computación, AIU, 2008, Tesis “Sobre el Paralelismo en los Procesos de Evolución de la Vida la Ciencia y los Sistemas de Información”, Titulo
* IDIOMA INGLES; Lectura60%, Comprensión 40%, Habla 40%

EXPERIENCIA LABORAL A DETALLE

* Director de Proyecto, Calidad Operativa de TI, Grupo Salinas, 2011 a agosto de 2015

Principales Funciones:

* Evaluación de TI para la Continuidad de la Operación; Mesa de Servicios, Sistemas de Monitoreo, Sistema de Control de Proyectos, DRP
* Implementación de Proyectos
* Mejora Continua de Procesos de áreas de TI y despachos de Grupos Salinas en base a la metodología GEMBA KAIZEN y Reingeniería de Procesos
* Oficina de Proyectos de áreas de TI

Principales Logros:

* Implementación de la Mesa de Servicio de CA para procesos de TI y Procesos Administrativos
* Implementación de TIVOLI para el Monitoreo de TI
* Implementación de Sistema de Control de Proyectos de CA
* Migración de SAP de cuatro plataformas a una plataforma unificada
  + Módulo ERP Finanzas y Recursos Humanos.
  + Integración con Sistemas Propietarios de Compras y Presupuestos.
  + Integración con Plataformas de Telefonía.
  + Integración con Plataformas de Monitoreo; TIVOLI, CA, PRTG.
* Planteamiento de DRP de TI en los Servicios de SAP, Correo Electrónico y Monitoreo
* Director de Proyecto, Mejora Continua KAIZEN y Reingeniería de Procesos, Grupo Elektra, 2006 a 2010

Principales Funciones

* Evaluar Metodologías, Proveedores Externos y Crear una Metodología Propia para la implementación de la Filosofía KAIZEN
* Implementar una cultura Orientada al Cliente en los Puntos de Venta del Grupo Elektra.
* Implementar el trabajo en equipo para la obtención de los resultados y búsqueda de mejoras GEMBA KAIZEN en los Puntos de Venta del Grupo Elektra
* Aplicar la Reingeniería de Procesos en los Procesos Core de los Puntos de Venta del Grupo Elektra

Principales Logros

* Adopción de la Metodología y posterior desarrollo de Metodología Propia en base a “Cuatro Acuerdos” y “Cuatro Habilidades Gerenciales Básicas” para la Mejora Continua GEMBA KAIZEN
* Adopción de una Metodología de Replicación de Liderazgo en base a las directivas de “El Líder Tiene una Visión”, “El Líder Toma Decisiones”, “El Líder Enseña” y la Reingeniería de los Proceso de Entrenamiento de la Organización
* Generación de un aproximado de un mil quinientos Equipos Naturales en los Puntos de Venta de Grupo Elektra
* P, TOP 100 Tiendas y TOP 10 Regionales de Crédito y Cobranza de Grupo Elektra
* 16 Equipos Naturales y 24 Equipos de Proyecto GEMBA KAIZEN para la búsqueda, implementación y pruebas de una más eficiente estructura en Punto de Venta obteniendo los resultados esperados.
* 46 Equipos GEMBA KAIZEN que Desarrollaron, Implementaron y Midieron 5 mejoras obteniendo un 2% de aumento en las ventas de Puntos de Venta de Elektra
* Director de Proyecto, Proyecto Especiales de TI, Grupo Salinas, 2003 a 2006

Principales Funciones:

* Evaluación de TI para la Continuidad de la Operación, Seguridad en Base a Roles
* Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación de Sistemas de Computo (UML y RUP)
* Certificación de Proveedores de Servicios de Facturación Electrónica (INTERFACTURA)

Principales Logros:

* Seguridad Basada en Administración de Identidades, Grupo Elektra, TV Azteca, Grupo Iusacell
* Facturación Electrónica, Grupo Elektra
* Director Operativo, Seguridad Informática, Grupo Elektra, 2002 a 2003

Principales Funciones:

* Desarrollar el Plan Estratégico de implementación del área de Seguridad Informática
* Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación de Sistemas de Computo (UML y RUP)
* Implementación de Proyectos

Principales Logros:

* Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación de Mesa de Servicio de Propietaria para procesos de TI
* Implementación de TIVOLI para el Monitoreo de TI
* DRP de Servidor Principal de Base de Datos y Procesos Centralizados de Puntos de Venta de Grupo Elektra
* Director de Proyecto, Oficina de Proyectos, UNEFON, 2000 a 2002

Principales Funciones:

* Creación de una Oficina de Proyectos que llevara los Proyectos Estratégicos del área de TI de UNEFON para su fundación
* Administración de la Oficina de Proyectos
* Presentaciones de avance a Socios, Socios Tecnológicos e Inversionistas

Principales Logros:

* Crear una Oficina de Proyectos que llevara los Proyectos Estratégicos del área de TI de UNEFON para su fundación
* Administración del total de los proyectos del área de TI de UNEFON para su fundación
* Proyecto Home Zone, telefonía fija usando Tecnología de Telefonía Celular
* Director Operativo, Sistemas de Punto de Venta, Grupo Elektra, 1999 a 2000

Principales Funciones:

* Administración del Área de Sistemas de Punto de Venta con 6 Gerencias de Área y aproximadamente 300 desarrolladores
* Implementar un Área de QA para estabilizar el producto
* Implementa un Área de Tecnología de Requerimientos (UML y RUP)
* Elaborar el Plan Estratégico de Implementación de Sistema de Punto de Venta de Grupo ELEKTRA en aproximadamente 1500 puntos; Energía Eléctrica, Cableado Estructurado, Switchs, Servidores y Equipos en Red
* Implementas el Software de Punto de Venta en 1500 en aproximadamente puntos en el lapso de 6 meses apoyado en más de 20 proveedores en diferentes sitios

Principales Logros:

* Desarrollo el sistema de punto de venta de las sucursales de Grupo Elektra Latinoamérica.
* Implementación el sistema de punto de venta en aproximadamente 1500 Puntos de Venta de Grupo Elektra México.
* Certificación del Sistema de Punto de Venta para el año 2000
* Desarrollo de la primera versión del sistema de regionales de crédito del Grupo Elektra
* Operación del Área de Sistemas
* Director Operativo, Tecnología de la Información TI, Grupo BIPER, 1996-1999

Principales Funciones:

* Desarrollo e Implemente del plan estratégico de Sistemas, de Tecnología Informática y Telecomunicaciones de Datos
* Administración del Área de TI

Principales Logros:

* Implementación del plan estratégico de infraestructura de Sistemas, Sistemas de Tecnología Informática y Telecomunicaciones en México y en cuatro países de Latinoamérica
* Diseño e Implemente el Call Center de Biper, integrado por una red de más de 800 equipos de cómputo para el servicio de Envío de Mensajes, Telecobranza y Atención a Clientes
* Diseño e Implemente el Call Center “Vive Sin Drogas”, en operación por empresas gubernamentales
* Operación del Área de TI
* Gerente de Área, Atención a Clientes Externos de Grupo Salinas, 1993-1996
* Programador, Analista y Líder de Proyecto, Grupo Elektra, 1985-1993
* Programador Analista Grupo CALPAN, 1984-1985
* Programador, VEDANTA, 1983-1984;

CURSOS DE ENTRENAMIENTO

* NETEC 2006
* Tecnologías Frame Relay, Horas 16, Patrocinador: Grupo Salinas, Documentación: SI
* Tecnologías ATM, Horas 16, Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación: SI
* Red Digital de Servicios Integrados (ISDN), Horas 16, Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación: SI
* NETEC 2004
* Introduction to CISCO Networking Technologies, Horas 70, Patrocinador Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación NO
* Interconnecting CISCO Network Devices, Horas 70, Patrocinador: Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación NO
* Designning for CISCO Internetworking Solutions, Horas 40, Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación NO
* Java Programming Language, Horas 35, Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación NO
* Java WEB Components with Servlet AND JSP Technologies, Horas 35, Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación NO
* Advanced Business Components Development with Enterprise Java Beans Technology, Horas 35, Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación NO
* Managing XML with Java, Horas 35, Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación NO
* NETEC 2003
* Object Oriented Analysis and Design Using UML, Horas 35, Patrocinador GRUPO SALINAS, Documentación NO
* SCITUM 2002
* Diplomado en Seguridad Informática, Patrocinador GRUPO ELEKTRA, Horas 36, Documentación NO
* TEC 2001
* Diplomado en Administración y Finanzas, Horas 96, Patrocinador GRUPO ELEKTRA, Documentación NO
* Abits 2000
* Ingeniería de Requerimientos y Administración de Riesgos, Horas 32, Patrocinador UNEFON, Documentación NO